

インターネット入学手続(学部日本語基準) よくある質問 FAQ

更新日: 2023/2

NO	項目	キーワード	質問	回答
1	全体	ログイン	ログインができません。	一般選抜2月合格者は入学金を納入した受験番号のIDでないとログインできません。 IDとパスワードを確認し、それでもログインできない場合は入学センター(075-465-8127)までお電話ください。
2	全体	ログイン	「Ritsu-Mate」アカウント新規登録を行いました が、ログインできません。	日本語基準の学部生は「Ritsu-Mate」アカウント新規登録は不要です。「Ritsu-Mate」アカウント新規登録は大学院生および英語基準の学部生が使用します。 ログインIDとパスワードは入学手続要項を参照してください。
3	全体	ログイン	誤って「Ritsu-Mate」アカウント新規登録をしてしま いました。	入学手続要項を参照し、正しいIDとパスワードでログインしなおしてください。大 学に連絡の必要はありません。
4	全体	パスワード	パスワードが分かりません／忘れました。	入学手続要項を参照してください。
5	全体	ログイン	ログイン後、インターネット入学手続ボタンが表示 されません。	インターネット入学手続期間開始日の10:00より「インターネット入学手続」ボタ ンが表示されます。インターネット入学手続期間は入学手続要項を参照してくださ い。 万が一、入学手続期間になっても表示されない場合は入学センター(075-465- 8127)までお電話ください。
6	全体	ログイン	学費の納入と異なる受験番号でログインし、登録 してしまいました。	学費の納入に使用した受験番号で再度登録しなおしてください。登録された情報 の移行はできません。
7	全体	中止	途中で入力を中止したいのですが、出来ますか。	登録ボタンを押した項目のみ保存されます。登録ボタンを押す前で中止した場 合は再度やり直してください。
8	全体	完了連絡	すべての情報の登録が完了しましたが、完了メー ル等は来るのでしょうか。	登録完了メールは送信しておりません。完了の確認については入学手続要項を 参照してください。
9	インターネット入学手続一覧	奨学金	日本学生支援機構の奨学金をうける予定で すが、奨学金欄に表示されません。	奨学金欄に表示されるものは以下の4点のみで他の奨学金は表示されません。 ・文化・芸術活動に優れた者の特別選抜入学試験特別奨学金 ・スポーツ能力に優れた者の特別選抜入学試験特別奨学金 ・立命館大学私費外国人留学生授業料減免 ・緊急入学時給付奨学金
10	インターネット入学手続一覧	入学金納入日・ 授業料納入日	銀行振込日と画面に表示の納入日が異なります。	立命館大学へ銀行から着金のあった日を表示しています。窓口へ行かれた時間 により、銀行から大学への処理が翌日になることがあります。
11	インターネット入学手続一覧	入学金納入日・ 授業料納入日	先ほど振り込みにいきましたが画面に納入日が表 示されません。	銀行から大学への入金があり、大学での処理が済んでからの表示となりますの で、表示まで1日～2日要します。ご了承ください。
12	インターネット入学手続一覧	手続書類到着日	簡易書留での引き渡し日と画面に表示の到着日 が異なります。	郵便局から書類を受け取り、大学で受付処理をした日を表示していますので、異 なる可能性があります。ご了承ください。
13	インターネット入学手続一覧	手続書類到着日	到着日が表示されれば、手続書類の不備がな かったということでしょうか。	書類到着日を表示していますので、開封・点検はそれ以後になります。 開封・点検後不備があればこちらから連絡します。手続書類不備無し完了の連 絡はいたしません。また、到着確認、不備有無の確認の電話はご遠慮ください。
14	個人情報登録・修正	氏名	氏名の漢字が略字になっています。	システムの上、JIS第2水準までの表示となっております。入学後に本人の 申し出により正式な表記に修正することができますので、事前の連絡は不要で す。
15	個人情報登録・修正	氏名等	氏名／性別／生年月日が間違っています。	インターネット入学手続では修正できませんので、入学センターまでお電話くだ さい。
16	個人情報登録・修正	自宅電話番号	自宅に電話を引いていません／自宅の電話番号 が未定です。	自宅に電話が無い場合・未定の場合は「自宅電話番号」の記入は不要です。そ の場合は「携帯電話番号」が必須となります(「自宅電話番号」または「携帯電話 番号」のいずれかを入力する必要があります)。
17	個人情報登録・修正	海外住所	海外の住所の場合、どう記入したらよいですか。	「郵便番号」は「999-9999」 「都道府県」は「その他」を選択 「市区郡」「町村番地」「マンション・アパート名等」は項目名に関係なく、入力可 る文字制限(40文字)の範囲で入力してください。漢字圏であってもアルファベッ トで入力してください。 国名を必ず入力してください。
18	個人情報登録・修正	自宅住所	転居予定ですが、まだ住所が決定していません。	入学情報の住所は転居前の住所を入力ください。修正方法については、新入 生オリエンテーションで確認してください。
19	個人情報登録・修正	自宅住所	インターネット入学手続締切後に住所が変わりま した。	修正方法については、新入生オリエンテーションで確認してください。
20	個人情報登録・修正	メールアドレス	メールアドレスはフリーメールや携帯メールアドレス でも良いですか。	かまいません。今後大学からのメールを受信するために「@st.ritsumei.ac.jp」のド メインからの受信設定をお願いします。
21	個人情報登録・修正	保護者等住所・ 学費請求先住所	父が転勤の予定ですが、まだ住所が決まっていま せん。	現在の住所を入力してください。入学後、決まり次第新しい住所を学びステ ーションにお知らせください。
22	個人情報登録・修正	保護者等住所・ 学費請求先住所・ 緊急連絡先	保護者等、学費請求先、緊急連絡先は異なっても 良いですか。	それぞれ異なってもかまいません。
23	個人情報登録・修正	保護者等住所・ 学費請求先住所・ 緊急連絡先	保護者等、学費請求先、緊急連絡先に海外にい る父母を入力しても良いですか。	・保護者等 父母が海外在住の場合は、海外の住所を入力してください。 ・緊急連絡先 可能であれば、日本在住で役割を担っていただける方を入力してください。適 切な方がいなければ、海外の父母でもかまいません。 ・学費請求先 学費の納付案内は海外には発送していません。必ず日本在住の方を入力し てください。適切な方がいなければ、自分の名前、住所を登録してください。
24	個人情報登録・修正	学歴情報	「学歴情報確認」で「出身高校名」、「高校課程」、 「高校卒業(見込)年月」に間違いがあります。	インターネット入学手続では修正できませんので、入学センターまでお電話くだ さい。
25	家族情報登録・修正	勤務先	父/母の勤務先が変わる予定ですが、まだ分かり ません。	不明の場合は現在のもので結構です。入学後に学びステーションに新しい勤務 先等をお知らせください。
26	家族情報登録・修正	兄弟・姉妹情報	卒業した兄弟・姉妹がいますが、対象ですか。	卒業・退学した兄弟・姉妹は対象となりません。
27	家族情報登録・修正	兄弟・姉妹情報	立命館の大学院に通う兄弟・姉妹がいますが、対 象ですか。	大学院生は対象となりません。
28	家族情報登録・修正	兄弟・姉妹情報	科目等履修生として在学中の兄弟・姉妹がいま すが、対象ですか。	科目等履修生は対象となりません。

NO	項目	キーワード	質問	回答
29	家族情報登録・修正	兄弟・姉妹情報	双子／兄弟・姉妹が同時に入学します。	双子／兄弟・姉妹の「氏名」「カナ」「学部」を入力してください。
30	健康情報登録・修正	予防接種・麻しん・風しん	接種したことが無い、もしくは不明な場合はどうすればいいですか。	接種したことが無い、もしくは不明な場合は、入力不要です。空欄のまま、「入力内容確認へ進む」ボタンをクリックしてください。
31	外国語選択	語種変更	外国語選択で語種を登録し間違えました。変更は出来ますか。	一旦登録された外国語選択・政策科学部EPS科目選択・会計キャリアプログラム受講申請は変更はできません。
32	経営学部会計キャリアプログラム受講申請	-	受講申請しませんが、入力が必要ですか。	受講を希望しない場合でも必ず登録してください。
33	留学生情報登録・修正	在留資格	ビザ申請中のため、在留資格・在留期間満了日が分かりません。	不明の場合は空欄で結構です。
34	留学生情報登録・修正	在留資格	留学生ではありませんが、外国籍です。登録の必要がありますか。	留学生入試での合格者でない場合でも外国籍の方は入力してください。
35	留学生情報登録・修正	国籍	日本との二重国籍ですが、登録の必要はありますか。	二重国籍で片方が日本の場合は留学生情報登録は不要です。
36	手続書類送付用宛名ラベル	プリンタ	自宅にプリンタがなく、印刷できません。	コンビニエンスストア等で印刷できるか確認してください。どうしても無理な場合は、表示されたものを封筒に手書きしてください。
37	手続書類送付用宛名ラベル	プリンタ	プリンタが白黒でしか印字できません。	カラー印刷を推奨しますが、白黒でもかまいません。
38	手続書類送付用宛名ラベル	自宅住所	転居後の住所が宛名ラベルに印字されますが、手続書類送付日現在はまだ転居していません。	手続書類送付日現在の住所に修正液等で修正してください。
39	学生証用写真アップロード	写真	出願時・受験時と同じ写真のデータがありません。	第三者がみても出願時や受験時と同一人物であることがわかる写真であれば結構です。
40	学生証用写真アップロード	写真	高校の制服の写真でもよいですか。	問題ありませんが、学生証用写真は在学期間中使用します。
41	学生証用写真アップロード	アップロード	ファイルがアップロードできません。	ファイル名にスペース、漢字、ひらがな、カタカナが含まれていませんか。ファイル名は半角英数、ピリオド、ハイフン、アンダーバー以外は使用できません。
42	学生証用写真アップロード	アップロード	ファイルがアップロードできません。	ファイルの拡張子が指定したもの以外になっていませんか。アップロード可能なものはjpg、jpeg、gif、png形式のみです。
43	学生証用写真アップロード	変更	アップロードした写真を変更したいです。	一度登録された写真は変更は出来ません。本学が点検し、不備がある場合は連絡をします。
44	学生証用写真アップロード	間違い	誤って間違った写真をアップロードしました。	本学が点検し、不備がある場合は連絡をします。他人の写真をアップロードした場合等は不備とならないため、入学センターまでお電話ください。
45	学生証用写真アップロード	確認	アップロードした写真を確認したいです。	インターネット入学手続システムで参照できます。
46	学生証用写真アップロード	確認	受験時に使用した紙写真を使用したいです。	インターネット入学手続システムでデータでのアップロードをお願いしています。携帯電話等で撮影し、データをアップロードしてください。